

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÁS

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy a Matracdepó Kft. **a matracokra kizárólag akkor vállal jótállást, ha a matracokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi szabályok betartásával használják:**

- ha Vásárló a terméket rugalmas ágyráccsal használja,
- ha a Vásárló a terméket 1-3 cm közötti léctávolsággal gyártott ágyráccsal használja,
- ha a Vásárló a terméket NEM tele talpas ágyráccsal használja (vagy egyáltalán nincs ágyrács),
- ha a Vásárló a terméket NEM raklapon, padlón, bútorlapon, OSB lapon használja,
- ha a Vásárló szellőző felületen használja a matracot,
- ha a Vásárló a matracot olyan ágykeretnek használja, amelynek az oldalsó része megtámasztja a matracot, legalább a matrac 1/3-ának magasságában,
- ha Vásárló által használt ágykeretnek VAN középső merevítője, amely képes középen megfelelően megtartani az ágyrácsot, ezáltal a matracnak is megfelelő alátámasztást tud biztosítani (ennek elmaradása esetén az ágyrács a terhelés alatt elrepedhet, letörhet, beszakadhat, amely kifejezetten balesetveszélyes, illetve mivel a matrac nincs megfelelően megtámasztva az eldeformálódhat),
- ha a Vásárló a vásárlást követő időszakban legalább 2 (két) hetente, majd később legalább 2 (két) havonta forgatta a matracot (ezzel elérhető, hogy a matrac minden felülete egyenletes terhelést kapjon, és ezzel megelőzhető a korai anyagfáradás),
- ha a Vásárló a matracot rendeltetésszerűen használja, így NEM folyamatosan ülésre használja, azon nem ugrál vagy azt egyéb módon nem rongálja.

Egyedi méretre igényelt és legyártott termék esetén nem minősíthető hibának a termék olyan tulajdonsága, ami a Vásárló kifejezett igénye volt (pl.: termék mérete, kivitele, színe, fajtája, stb.), így ha a Vásárló hibásan adta le a rendelést, akkor erre hivatkozással nem áll módunkban visszavenni a terméket és a vételárat visszatéríteni. A Matracdepó külön tájékoztatja a vásárlót, hogy ha egyedi méretű matracot rendel, akkor köteles előleget fizetni. A Matracdepó külön felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy ha a vásárló az előleget megfizette (eltérően az általános szabályoktól), azt követően az elállás jogát nem gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a Matracdepó gyártásba adta a matracot, és az egyedi méret miatt az adott matracot más vevő részére nem lehet értékesíteni. Matracdepó külön figyelmezteti a vásárlót, hogy jelen szabályt figyelembe véve rendelje meg az egyedi méretű matracot.

A matracok tulajdonágai – különösen, de nem kizárólagosan a matrac keménységének besorolása – tekintetében hiba csak abban az esetben állhat fenn, ha a matrac saját termék-leírás szerinti tulajdonsága eltér a Vásárló által megvett termék termék-leírásbeli tulajdonságától. Erre hivatkozással nem áll módunkban visszavenni a terméket és a vételárat visszatéríteni.

Matracdepó felhívja a figyelmet arra, hogy a vásárló szubjektív (komfort) érzete jótállási, vagy szavatossági igényt nem alapozhat meg. Ha a vásárló egy üzletben vásárolja meg a terméket, és a vásárló szubjektív (komfort) érzetre hivatkozással visszahozza a matracot a vásárlástól számított 15 napon belül, és a matrac tiszta és hibátlan állapotban van, akkor a Matracdepó 50%-os áron visszaveszi azt a vásárlótól.

A fenti szabályok be nem tartása esetén jótállási vagy szavatossági igény nem érvényesíthető.

Ha a Vásárló a Matracdepó Kft. igazolható értesítését követően a terméket nem veszi át az értesítést követően 30. napig, akkor a Matracdepó Kft. a termék 10%-át, de maximum 30.000,- Ft tárolási költséget számít fel a Vásárlónak (tárolási díj). Matracdepó Kft. tájékoztatja a Vásárlót, hogy a tárolási díjat a teljes vételár megfizetésén felül köteles teljesíteni (ha előleg fizetés történt, akkor a fennmaradó vételárrész megfizetésén felül), illetve a tárolási díj megfizetéséig a terméket a Matracdepó Kft. visszatarthatja.

Matracdepó Kft.