

---

# JÓTÁLLÁSI ÉS SZAVATOSSÁGI SZABÁLYZAT



## Tartalom

1.	Értelmező rendelkezések.....	3
1.1	Fogyasztó.....	3
1.2	Fogyasztónak nem minősülő vásárló.....	3
1.3	Fogyasztói szerződés.....	3
1.4	Nem fogyasztói szerződés.....	3
1.5	Szerződés.....	3
1.6	Vásárló.....	3
2.	Jogszabályi háttér.....	3
2.1	Irányadó jogszabályok.....	3
3.	A Szabályzat hatálya.....	4
3.1	Tárgyi hatály.....	4
3.2	Időbeli hatály.....	4
4.	A hibás teljesítés.....	4
4.1	A hibás teljesítés fogalma.....	4
4.2	A hibás teljesítés kizártsága.....	4
5.	A jótállás szabályai.....	5
5.1	Fogyasztói szerződés esetén.....	5
5.1.1	<b>A jótállás időtartama és elévülése.....</b>	<b>6</b>
5.1.2	<b>A jótállási igény bejelentése.....</b>	<b>6</b>
5.1.3	<b>A jótállási igény elbírálása.....</b>	<b>6</b>
5.1.4	<b>Jótállási jogok.....</b>	<b>7</b>
5.1.5	<b>A jótállási jogok teljesítésével kapcsolatos költségek.....</b>	<b>8</b>
5.1.6	<b>Bizonyítási teher.....</b>	<b>9</b>
5.1.7	<b>Jogorvoslat.....</b>	<b>9</b>
5.2	Nem fogyasztói szerződés esetén.....	9
6.	A szavatosság szabályai.....	9
6.1	Fogyasztói szerződés esetén.....	9
6.1.1	<b>A kellékszavatosság időtartama és elévülése.....</b>	<b>9</b>
6.1.2	<b>A kellékszavatossági igény bejelentése.....</b>	<b>9</b>
6.1.3	<b>A kellékszavatossági igény elbírálása.....</b>	<b>10</b>
6.1.4	<b>Kellékszavatossági jogok.....</b>	<b>10</b>
6.1.5	<b>A kellékszavatossági jogok teljesítésével kapcsolatos költségek.....</b>	<b>11</b>
6.1.6	<b>Bizonyítási teher.....</b>	<b>11</b>
6.1.7	<b>Jogorvoslat.....</b>	<b>11</b>
6.2	Nem fogyasztói szerződés esetén.....	12

## Preambulum

Jelen Jótállási és Szavatossági Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) célja a **Matracdepó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 4400 Nyíregyháza, Nád u. 1/A., cégjegyzékszám: 15-09-064413., adószám: 11496652-2-15.) (a továbbiakban: **Matracdepó Kft.**) által alkalmazott azon - hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket a Matracdepó Kft. az által értékesített termékekre vonatkozó esetleges jótállási és szavatossági igények kezelése során általános jelleggel alkalmaz.

### 1. Értelmező rendelkezések

#### 1.1 Fogyasztó

Matracdepó Kft-vel Szerződést kötő, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

#### 1.2 Fogyasztónak nem minősülő vásárló

Matracdepó Kft-vel Szerződést kötő, fogyasztónak nem minősülő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő szervezet.

#### 1.3 Fogyasztói szerződés

Matracdepó Kft. és a Fogyasztó között, a Matracdepó Kft. által értékesített termékek vonatkozásában létrejött kétoldalú jognyilatkozat.

#### 1.4 Nem fogyasztói szerződés

Matracdepó Kft. és a Fogyasztónak nem minősülő vásárló között, a Matracdepó Kft. által értékesített termékek vonatkozásában létrejött kétoldalú jognyilatkozat.

#### 1.5 Szerződés

A Fogyasztói szerződés és a Nem fogyasztói Szerződés együttes megnevezése.

#### 1.6 Vásárló

Matracdepó Kft-vel Szerződést kötő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

### 2. Jogszabályi háttér

#### 2.1 Irányadó jogszabályok

Matracdepó Kft. jelen Szabályzatot – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);*

- 151/2003. (XII.22.) Korm. rendelet az egyes tartózkodási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról.

### 3. A Szabályzat hatálya

#### 3.1 Tárgyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed minden olyan jótállási, vagy szavatossági igényre, amelyet Vásárló közvetlenül a Matracdepó Kft.-től Szerződés keretében megvásárolt termék vonatkozásában érvényesít Matracdepó Kft.-vel szemben.

#### 3.2 Időbeli hatály

Jelen Szabályzat 2024. május 21. napján készült, 12. számozott oldalból, és azt Matracdepó Kft – *eltérő rendelkezés hiányában* – 2024. május 21. napját követően kötött valamennyi Szerződés tekintetében alkalmazza.

### 4. A hibás teljesítés

#### 4.1 A hibás teljesítés fogalma

Matracdepó Kft. a Szerződést hibásan teljesíti, ha a Szerződés keretében értékesített termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek (a továbbiakban: **hibás teljesítés**).

#### 4.2 A hibás teljesítés kizártsága

Nem teljesít hibásan Matracdepó Kft., ha a Vásárló a hibát a Szerződés megkötésének időpontjában ismerte, vagy a hibát a Szerződés megkötésének időpontjában ismernie kellett (*pl.: Vásárlóval előzetesen közölt hiba miatt kedvezőbb áron értékesített termék esetén*).

Nem teljesít hibásan Matracdepó Kft., ha a termék összeállítására, illetve kezelésére vonatkozó előírásokat Vásárló nem tartja be - *például, ha a terméket a Vásárló általi átvételt követően erőszakos külső behatás éri, ha vásárló az ágybetétet összehajtja, vagy megtöri, illetve, ha a termék szállítás során sérül (kivéve ha a kiszállítást Matracdepó Kft. végzi)* - és a hiba Vásárló e mulasztásának eredménye.

**Matracok esetében ilyen hibának minősül különösen, de nem kizárólagosan az:**

- ha Vásárló a terméket nem rugalmas ágyráccsal használja,
- ha a Vásárló a terméket nem 1-3 cm közötti léctávolsággal gyártott ágyráccsal használja,
- ha a Vásárló a terméket tele talpas ágyráccsal használja (*egyáltalán nincs ágyrács*),
- ha a Vásárló a terméket raklapon, padlón, bútorlapon, OSB lapon vagy egyéb nem szellőző felületen használja,
- ha a Vásárló a terméket olyan ágykerettel használja, amelynek az oldalsó része nem támasztja meg a terméket, legalább a termék 1/3-ának magasságában,
- ha Vásárló által használt ágykeretnek nincs középső merevítője, amely képes közepén megfelelően megtartani az ágyrácst, ezáltal a matracnak sem tud megfelelő

alátámasztást biztosítani *(ennek elmaradása esetén az ágyrács a terhelés alatt elrepedhet, letörhet, beszakadhat, amely kifejezetten balesetveszélyes, illetve mivel a matrac nincs megfelelően megtámasztva az eldeformálódhat),*

- ha a Vásárló a vásárlást követő időszakban 2 (két) hetente, majd később legalább 2 (két) havonta nem forgatta a matracot, hogy minden felület egyenletes terhelést kaphasson, és ezzel megelőzhető legyen a korai anyagfáradás,
- ha a Vásárló a matracot nem rendeltetésszerűen használja, így a matracot folyamatosan ülésre használja, azon ugrál vagy azt egyéb módon rongálja.

A Matracdepó Kft által Szerződés keretében értékesített ágybetét, illetve matrac a használat során minimális mértékben deformálódik, illetve felveszi a test vonalát, ami az alvás minőségén nem változtat, amennyiben ez a változás nem éri el az ágybetét magasságának 20 (húsz) %-át. E termék sajátosságaiból adódó formálódás hibának nem tekinthető.

Matracok esetében a termék tényleges mérete – *különösen a borító huzat anyagvastagságától függően* – 2%-ban eltérhet a termékleírásban szereplő szabvány mérettől. E termék sajátosságaiból adódó eltérés hibának nem tekinthető.

A termék színe a termékleírásban szereplő színtől kis mértékben eltérhet a fa természetes anyagából adódóan. E termék sajátosságaiból adódó eltérés hibának nem tekinthető.

Nem minősíthető hibának a termékkel kapcsolatos olyan probléma, ami abból ered, hogy a terméket a Vásárló a terhelhetőségénél nagyobb terhelésnek tette ki.

Nem minősíthető hibának a termék olyan tulajdonsága, ami Vásárló kifejezett igénye volt *(pl.: egyedi méretre igényelt és legyártott termék esetén a termék mérete, kivitele, színe, fajtája, stb.)*.

A Matracdepó külön tájékoztatja a vásárlót, hogy ha egyedi méretű matracot rendel, akkor köteles előleget fizetni. A Matracdepó külön felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy ha a vásárló az előleget megfizette *(eltérően az általános szabályoktól)*, azt követően az elállás jogát nem gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a Matracdepó gyártásba adta a matracot, és az egyedi méret miatt az adott matracot más vevő részére nem lehet értékesíteni. Matracdepó külön figyelmezteti a vásárlót, hogy jelen szabályt figyelembe véve rendelje meg az egyedi méretű matracot.

A matracok tulajdonágai – *különösen, de nem kizárólagosan a matrac keménységének besorolása* – tekintetében hiba csak abban az esetben állhat fenn, ha a matrac saját termékleírás szerinti tulajdonsága eltér a Vásárló által megvett termék termékleírásbeli tulajdonságától.

A Vásárló szubjektív *(komfort)* érzete jóállási, vagy szavatossági igényt nem alapozhat meg.

Ha a vásárló egy üzletben vásárolja meg a terméket, és a vásárló szubjektív *(komfort)* érzetre hivatkozással visszahozza a matracot a vásárlástól számított 15 napon belül, és a matrac tiszta és hibátlan állapotban van, akkor a Matracdepó Kft. 50%-os áron visszaveszi azt a vásárlótól.

## **5. A jóállás szabályai**

### **5.1 Fogyasztói szerződés esetén**

Fogyasztói szerződés esetén Matracdepó Kft. hibás teljesítésért az alábbiak szerint köteles jóállni.

### 5.1.1 A jótállás időtartama és elévülése

Fogyasztói szerződés esetén a jótállás időtartama a termék átvételétől

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**,
- 250 000 forint eladási ár felett **három év**.

A fent megjelölt határidő leteltével a jótállási igény elévül. Ha Matracdepó Kft. jótállási kötelezettségének a Vásárló felhívására - *megfelelő határidőben* - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

Amennyiben a fent megjelölt jótállási időtartamon belül a termék, vagy annak valamely része – *jótállási, vagy szavatossági igény keretében* – kijavításra, vagy kicserélésre kerül, abban az esetben a jótállási idő a kijavított, vagy kicserélt termék, vagy termékrész tekintetében újra indul.

### 5.1.2 A jótállási igény bejelentése

Fogyasztó a jótállási igényét a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles bejelenteni Matracdepó Kft.-nek azzal, hogy a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Fogyasztó felelős.

A jótállási igényét a Fogyasztó a Matracdepó Kft. e célra rendszeresített formanyomtatványának a Matracdepó Kft. részére való megküldése, vagy átadása útján is bejelentheti Matracdepó Kft. részére. A formanyomtatvány letölthető a [www.matracdepo.hu](http://www.matracdepo.hu) weboldalaról, illetve Fogyasztó azt e-mailben, illetve személyesen is igényelheti Matracdepó Kft.-től. Személyes igénylés esetén a formanyomtatványt Matracdepó Kft. haladéktalanul köteles átadni Fogyasztó részére, míg e-mailes igénylés esetén a formanyomtatványt Matracdepó Kft. legkésőbb 3 munkanapon belül köteles megküldeni Fogyasztó részére. Amennyiben Fogyasztó a formanyomtatványra vonatkozó e-mailes igényét még a jótállási időtartamon belül megküldi Matracdepó Kft. részére, majd a formanyomtatvány Matracdepó Kft. általi megküldésétől számított 5 munkanapon belül jótállási igényét bejelenteti Matracdepó Kft. részére, abban az esetben a jótállási időtartamot akkor is megtartottnak kell tekinteni, ha a tényleges bejelentés már nem esik a jótállás időtartamába.

A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Matracdepó Kft.-vel szemben. Ilyen esetben a tulajdonjog változását az új tulajdonos köteles Matracdepó Kft. felé igazolni.

A bejelentéshez a jótállási jegy másolatát, vagy a Szerződés létrejöttét és annak időpontját igazoló dokumentumot csatolni kell.

### 5.1.3 A jótállási igény elbírálása

Ha a Matracdepó Kft. a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – *az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is* – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. Tájékoztatjuk, hogy a Matracdepónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Matracdepó a

fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Matracdepó, vagy – *a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén* – a javítószolgálat gondoskodik.

#### 5.1.4 Jótállási jogok

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó az alábbi jótállási jogokkal élhet. Fogyasztó a választott jótállási jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Matracdepó Kft-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

a) Elsődlegesen a termék kijavítását kérheti, kivéve, ha a kijavítás lehetetlen, vagy ha az a Matracdepó Kft-nek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A kijavítást - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

b) Másodlagosan a termék kicserélését kérheti, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Matracdepó Kft-nek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. E szabály alapján egyedi méretre készített termékek esetében kijavítási igény nem érvényesíthető. Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, abban az esetben Matracdepó Kft. nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

c) Harmadlagosan az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát Matracdepó Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha Matracdepó Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

d) Negyedlegesen elállhat a Szerződéstől, ha Matracdepó Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Matracdepó külön tájékoztatja a vásárlót, hogy ha egyedi méretű matracot rendel, akkor köteles előleget fizetni. A Matracdepó külön felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy ha a vásárló az előleget megfizette (*eltérően az általános szabályoktól*), azt követően az elállás jogát nem gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a Matracdepó gyártásba adta a matracot, és az egyedi méret miatt az adott matracot más vevő részére nem lehet értékesíteni. Matracdepó külön figyelmezteti a vásárlót, hogy jelen szabályt figyelembe véve rendelje meg az egyedi méretű matracot.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Matracdepó részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Matracdepó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Matracdepó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – *az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán* – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Matracdepó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Matracdepó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – *az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán* – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény Matracdepó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Matracdepó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Matracdepó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – *az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán* – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (*üzembe helyezéstől*) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Matracdepó nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Korm. rendelet 6. § (1) bekezdése alapján, a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – *a járművek kivételével* – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a Vásárló a Matracdepó Kft. igazolható értesítését követően a terméket nem veszi át az értesítést követően 30. napig, akkor a Matracdepó Kft. a termék 10%-át, de maximum 30.000,- Ft tárolási költséget számít fel a Vásárlónak (*tárolási díj*). Matracdepó Kft. tájékoztatja a Vásárlót, hogy a tárolási díjat a teljes vételár megfizetésén felül köteles teljesíteni (*ha előleg fizetés történt, akkor a fennmaradó vételárrész megfizetésén felül*), illetve a tárolási díj megfizetéséig a terméket a Matracdepó Kft. visszatarthatja.

### **5.1.5 A jótállási jogok teljesítésével kapcsolatos költségek**

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Matracdepó Kft-t terhelik (*valamennyi igazolt {bizonylattal, egyéb módon}, indokolt és az aktuális piaci viszonyoknak megfelelő költség*). Ha a termék meghibásodásában nem csak a Matracdepó Kft. szerződésszegése, de a Fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség – *különösen, de nem kizárólagosan a matrac forgatása* - elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség



teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben ágyneműhuzattal rendelkező termék esetén a Fogyasztó a jótállási igényét nem tiszta ágyneműhuzattal érvényesíti, abban az esetben a Matracdepó Kft. által elvégzett tisztítás, vagy tisztíttatás költsége a Fogyasztót terheli.

### **5.1.6 Bizonyítási teher**

Jótállási igény elutasítása esetén Matracdepó Kft. köteles igazolni, hogy a Fogyasztó által megjelölt hiba a Szerződés teljesítését követően keletkezett.

### **5.1.7 Jogorvoslat**

Amennyiben Fogyasztó Matracdepó Kft. jótállási igénnyel kapcsolatos döntésével nem ért egyet, abban az esetben az alábbi szervekhez fordulhat:

a) Békéltető testület: A jogvitában a Fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye, a Szerződés teljesítésének helye, vagy Matracdepó Kft. székhelye szerinti békéltető testület (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület, 4400 Nyíregyháza, Széchenyi út 2.) is jogosult eljárni a Fogyasztó választása szerint.

b) Bíróság: Fogyasztó a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

## **5.2 Nem fogyasztói szerződés esetén**

Nem fogyasztói szerződés esetén Matracdepó Kft. jótállást nem vállal.

## **6. A szavatosság szabályai**

### **6.1 Fogyasztói szerződés esetén**

Fogyasztói szerződés esetén Matracdepó Kft. az alábbiak szerint tartozik kellékszavatossággal a hibás teljesítésért.

#### **6.1.1 A kellékszavatosság időtartama és elévülése**

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatosság időtartama a termék átvételétől számított 2 év. A 2 év leteltével a kellékszavatossági igény elévül.

Amennyiben a 2 éves kellékszavatossági időtartamon belül a termék, vagy annak valamely része – jótállási, vagy szavatossági igény keretében – kijavításra, vagy kicserélésre kerül, abban az esetben a kellékszavatossági idő a kijavított, vagy kicserélt termék, vagy termékész tekintetében újra indul.

#### **6.1.2 A kellékszavatossági igény bejelentése**

Fogyasztó a kellékszavatossági igényét a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles bejelenteni Matracdepó Kft.-nek azzal, hogy a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Fogyasztó felelős.

A kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a Matracdepó Kft. e célra rendszeresített formanyomtatványának a Matracdepó Kft. részére való megküldése, vagy átadása útján is bejelentheti Matracdepó Kft. részére. A formanyomtatvány letölthető a [www.matracdepo.hu](http://www.matracdepo.hu) weboldalról, illetve Fogyasztó azt e-mailben, illetve személyesen is igényelheti Matracdepó Kft.-től. Személyes igénylés esetén a formanyomtatványt Matracdepó Kft. haladéktalanul köteles átadni Fogyasztó részére, míg e-mailes igénylés esetén a formanyomtatványt Matracdepó Kft. legkésőbb 3 munkanapon belül köteles megküldeni Fogyasztó részére. Amennyiben Fogyasztó a formanyomtatványra vonatkozó e-mailes igényét még a kellékszavatossági időtartamon belül megküldi Matracdepó Kft. részére, majd a formanyomtatvány Matracdepó Kft. általi megküldésétől számított 5 munkanapon belül kellékszavatossági igényét bejelenti Matracdepó Kft. részére, abban az esetben a kellékszavatossági időtartamot akkor is megtartottnak kell tekinteni, ha a tényleges bejelentés már nem esik a kellékszavatosság időtartamába.

A kellékszavatosságból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Matracdepó Kft.-vel szemben. Ilyen esetben a tulajdonjog változását az új tulajdonos köteles Matracdepó Kft. felé igazolni.

A bejelentéshez a jótállási jegy másolatát, vagy a Szerződés létrejöttét és annak időpontját igazoló dokumentumot csatolni kell.

### **6.1.3 A kellékszavatossági igény elbírálása**

Ha a Matracdepó Kft. a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – *az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is* – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. Tájékoztatjuk, hogy a Matracdepónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Matracdepó a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Matracdepó, vagy – *a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén* – a javítószolgálat gondoskodik.

### **6.1.4 Kellékszavatossági jogok**

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó az alábbi kellékszavatossági jogokkal élhet. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Matracdepó Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

a) Elsődlegesen a termék kijavítását kérheti, kivéve, ha a kijavítás lehetetlen, vagy ha az a Matracdepó Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A kijavítást - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

b) Másodlagosan a termék kicserélését kérheti, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Matracdepó Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. E szabály alapján egyedi méretre készített termékek esetében kijavítási igény nem érvényesíthető. A kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

c) Harmadlagosan az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát Matracdepó Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha Matracdepó Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

d) Negyedlegesen elállhat a Szerződéstől, ha Matracdepó Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Matracdepó külön tájékoztatja a vásárlót, hogy ha egyedi méretű matracot rendel, akkor köteles előleget fizetni. A Matracdepó külön felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy ha a vásárló az előleget megfizette (*eltérően az általános szabályoktól*), azt követően az elállás jogát nem gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a Matracdepó gyártásba adta a matracot, és az egyedi méret miatt az adott matracot más vevő részére nem lehet értékesíteni. Matracdepó külön figyelmezteti a vásárlót, hogy jelen szabályt figyelembe véve rendelje meg az egyedi méretű matracot.

### **6.1.5 A kellékszavatossági jogok teljesítésével kapcsolatos költségek**

A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Matracdepó Kft.-t terhelik. Ha a termék meghibásodásában nem csak a Matracdepó Kft. szerződésszegése, de a Fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség - *különösen, de nem kizárólagosan a matrac forgatása* - elmulasztása is közrehatott, a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben ágyneműhuzattal rendelkező termék esetén a Fogyasztó a kellékszavatossági igényét nem tiszta ágyneműhuzattal érvényesíti, abban az esetben a Matracdepó Kft. által elvégzett tisztítás, vagy tisztíttatás költsége a Fogyasztót terheli.

### **6.1.6 Bizonyítási teher**

Kellékszavatossági igény érvényesítése során a Szerződés teljesítésétől számított 6 hónapon belül bejelentett hiba esetén Matracdepó Kft. köteles azt igazolni, hogy a hiba a Szerződés teljesítését követően keletkezett.

A Szerződés teljesítésétől számított 6 hónap elteltével Fogyasztó köteles igazolni, hogy a hiba már a Szerződés teljesítésének időpontjában is fennállt.

### **6.1.7 Jogorvoslat**

Amennyiben Fogyasztó Matracdepó Kft. kellékszavatossági igényvel kapcsolatos döntésével nem ért egyet, abban az esetben az alábbi szervekhez fordulhat:

- a) Békéltető testület: A jogvitában a Fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye, a Szerződés teljesítésének helye, vagy Matracdepó Kft. székhelye szerinti békéltető testület (*Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület, 4400 Nyíregyháza, Széchenyi út 2.*) is jogosult eljárni a Fogyasztó választása szerint.
- b) Bíróság: Fogyasztó a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

## **6.2 Nem fogyasztói szerződés esetén**

A Fogyasztónak nem minősülő vásárlóval kötött szerződéshez kapcsolódó szavatossági igények vonatkozásában Jelen szabályzat fogyasztói szerződéshez kapcsolódó kellékszavatossági előírásait kell alkalmazni az alábbi kivételekkel:

- a) Nem fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatosság időtartama a termék átvételétől számított 1 év. Az 1 év leteltével a kellékszavatossági igény elévül.
- b) Fogyasztónak nem minősülő vásárló a kellékszavatossági igényét a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles bejelenteni Matracdepó Kft-nek. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát nem feltétlenül kell késedelem nélkül közölni, a bejelentés határidőben való megtörténtét az eset összes körülménye alapján kell megítélni.
- c) Nem fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak nem minősülő vásárlónak kell igazolnia, hogy a hiba a teljesítés időpontjában már fennállt.
- d) Amennyiben Fogyasztónak nem minősülő vásárló Matracdepó Kft. kellékszavatossági igényvel kapcsolatos döntésével nem ért egyet, abban az esetben csak a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat, a békéltető testülethez nem.

**Nyíregyháza, 2024. 05. 21.**